

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vera Utifah  
NIM : 201411082  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi , dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

*Pengaruh Customer Experience Terhadap Customer Loyalty Melalui Customer Satisfaction pada J.CO Donuts & Coffee Lippo Mall Puri, Jakarta Barat (Studi kasus pada Konsumen J.CO Donuts & Coffee Lippo Mall Puri, Jakarta Barat).*

Beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pengkalan data, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Februari 2019

Yang menyatakan



(Vera Utifah)